



Valores de MDG y Política de la Calidad

Política de Calidad de Media Digital Group



Introducción



Alcance



Valores de la Empresa y Compromisos de Calidad



Colaboración, transparencia y comunicación



Pasión y creatividad



Foco en resultados



Política de la calidad



Responsabilidad

Política de Calidad de Media Digital Group



Introducción

En Media Digital Group (MDG), estamos comprometidos con la excelencia en el diseño, desarrollo y comercialización de plataformas y software que brindan acceso simple y de alta calidad a servicios y contenidos digitales. Esta Política de Calidad define nuestros principios y compromisos fundamentales para asegurar la satisfacción de nuestros clientes, el crecimiento sostenible de nuestra organización y la mejora continua de nuestros procesos.



Alcance

Esta política se aplica a todas las actividades relacionadas con el diseño, desarrollo y comercialización de plataformas y software de Media Digital Group.



Valores de la Empresa y Compromisos de Calidad

Nuestros valores fundamentales, reflejados en esta Política de Calidad, son:



Colaboración, transparencia y comunicación

Creemos en el trabajo en equipo y la comunicación abierta para alcanzar nuestros objetivos

de calidad, valorando las diversas perspectivas y el conocimiento colectivo. Mantenemos una comunicación clara y abierta sobre nuestros procesos, productos y servicios, fomentando la confianza y la rendición de cuentas.

 Pasión y creatividad

Nos dedicamos con entusiasmo y compromiso a nuestro trabajo, buscando la excelencia en cada detalle, superando los desafíos con determinación y promoviendo un ambiente de trabajo positivo y motivador.

Impulsamos la generación de ideas innovadoras y originales en el diseño y desarrollo de nuestras plataformas y software, buscando soluciones que superen las expectativas de nuestros clientes.

 Foco en resultados

Nos enfocamos en alcanzar resultados tangibles y medibles que demuestren la eficacia de nuestros procesos y la calidad de nuestras soluciones.

Mantenemos altos estándares de competencia y conducta en todas nuestras actividades, asegurando la calidad y confiabilidad de nuestros productos y servicios.

 Política de la calidad

Media Digital Group se compromete a:

Asumimos la responsabilidad de nuestras acciones y decisiones, comprometiéndonos con el cumplimiento de los requisitos aplicables y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad. Asegurando que nuestros productos y servicios cumplan con los requisitos de nuestros clientes y las normativas aplicables.

Mejoramos continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y nuestros procesos. Fomentando una cultura de aprendizaje constante, donde la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades es esencial para la innovación y la mejora de nuestros productos y servicios.

A través de nuestros procesos de customer care, aseguramos mantener la satisfacción de

nuestros clientes.

Nos comprometemos a ser flexibles y receptivos a los cambios del entorno tecnológico y a las necesidades de nuestros clientes, ajustando nuestros procesos y soluciones para mantenernos a la vanguardia.

Promovemos un ambiente de trabajo que fomente el desarrollo personal y profesional.

☐ Responsabilidad

La alta dirección de Media Digital Group es responsable de la implementación y el mantenimiento de esta Política de Calidad, así como de asegurar que se comprenda y se aplique en todos los niveles de la organización. Cada empleado es responsable de contribuir al cumplimiento de esta política en el desempeño de sus funciones.

Media Digital Group

Fecha de Aprobación

Revisión No.: 1